

POLITICA DELLA QUALITA'

La IDRATECH S.r.l. ha deciso di implementare in azienda un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e di attuare una politica di miglioramento continuo della soddisfazione dei ns clienti. Obiettivi concreti di questa politica sono :

- *Acquisire e fidelizzare clienti.*
- *Diffondere ed assimilare i concetti di soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo in maniera approfondita almeno a livello dei Responsabili di funzione mediante corsi di formazione, interni od esterni.*
- *Ridurre il numero ed il costo delle non conformità.*
- *Ridurre a zero l'assistenza richiesta dopo la realizzazione del servizio*
- *Aumentare la soddisfazione del cliente*

Tutta l'attività aziendale deve essere regolata dal Sistema Qualità documentato in:

- **Manuale Gestione Qualità** che definisce le attività aziendali sistematiche e pianificate atte ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi indicati
- **Procedure Operative Interne** che definiscono le modalità operative nelle diverse aree

Il Responsabile Gestione Qualità in qualità di Rappresentante della Direzione, seguirà il Sistema di gestione per la qualità ed in particolare per:

- *promuovere il rispetto del Manuale della Qualità e delle Procedure operative interne*
- *controllare l'attività a mezzo di verifiche ispettive alle diverse Funzioni Aziendali*
- *analizzare i rapporti sulle non-conformità rilevate e promuoverne il superamento*

Ai Responsabili delle Funzioni Aziendali compete l'applicazione delle ns. Procedure operative interne e quindi, con riferimento ai processi in essi descritti, compete il compito di :

- *Pianificare le attività ed i processi di cui rispondono*
- *Eeguirle per erogare il servizio indicato*
- *Tenere sotto controllo i parametri dei processi e le caratteristiche dei servizi*
- *Riesaminare le modalità operative per migliorare continuamente i processi*

La Politica può essere oggetto di modifiche al variare della struttura aziendale, del contesto di riferimento o delle esigenze aziendali ed è comunque oggetto di verifica nell'ambito del riesame periodico del Sistema.

Tutto il personale è quindi invitato a collaborare per attuare ed affinare queste disposizioni e per raggiungere gli obiettivi indicati.

Roma, 30.04.12

La Direzione Generale

