

POLITICA DELLA QUALITA'

La IDRATECH S.r.l. ha deciso di implementare in azienda un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e di attuare una politica di miglioramento continuo della soddisfazione dei ns clienti. Obiettivi concreti di questa politica sono :

- Acquisire e fidelizzare clienti.
- Diffondere ed assimilare i concetti di soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo in maniera approfondita almeno a livello dei Responsabili di funzione mediante corsi di formazione, interni od esterni.
- Ridurre il numero ed il costo delle non conformità.
- Ridurre a zero l'assistenza richiesta dopo la realizzazione del servizio
- Aumentare la soddisfazione del cliente

Tutta l'attività aziendale deve essere regolata dal Sistema Qualità documentato in:

- **Manuale Gestione Qualità** che definisce le attività aziendali sistematiche e pianificate atte ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi indicati
- **Procedure Operative Interne** che definiscono le modalità operative nelle diverse aree

Il Responsabile Gestione Qualità in qualità di Rappresentante della Direzione, seguirà il Sistema di gestione per la qualità ed in particolare per:

- promuovere il rispetto del Manuale della Qualità e delle Procedure operative interne
- controllare l'attività a mezzo di verifiche ispettive alle diverse Funzioni Aziendali
- analizzare i rapporti sulle non-conformità rilevate e promuoverne il superamento

Ai Responsabili delle Funzioni Aziendali compete l'applicazione delle ns. Procedure operative interne e quindi, con riferimento ai processi in essi descritti, compete il compito di :

- Pianificare le attività ed i processi di cui rispondono
- Eseguirle per erogare il servizio indicato
- Tenere sotto controllo i parametri dei processi e le caratteristiche dei servizi
- Riesaminare le modalità operative per migliorare continuamente i processi

La Politica può essere oggetto di modifiche al variare della struttura aziendale, del contesto di riferimento o delle esigenze aziendali ed è comunque oggetto di verifica nell'ambito del riesame periodico del Sistema.

Tutto il personale è quindi invitato a collaborare per attuare ed affinare queste disposizioni e per raggiungere gli obiettivi indicati.

La Direzione Generale

Roma, 10.01.2020